



# QUICK START GUIDE

Read this manual carefully and save it for future reference.  
Lisez attentivement ce manuel et conservez-le pour référence future.  
Lea este manual con atención y guárdealo para futuras consultas.

## WELCOME

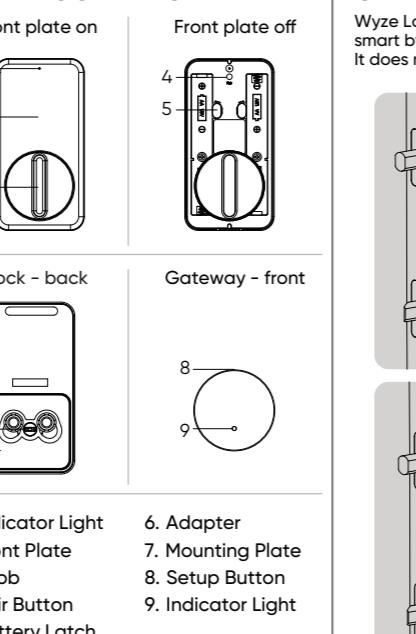
Congrats on your new Wyze Lock!  
Installation will take roughly 15 minutes and will require a Phillips-head screwdriver (not included).  
Now let's get started!

### IN THE BOX

- Wyze Lock Keypad x 1
- Wyze Lock Gateway x 1
- Quick Start Guide x 1
- AA Batteries x 4
- Adhesive Strip x 1
- Mounting Plate x 1
- Adapters x 3

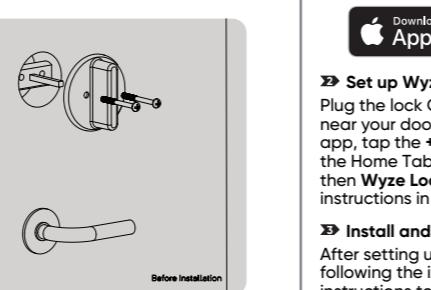
Disclaimer: The products, accessories, user interfaces, etc. illustrated in this guide are intended for reference only. Due to product updates, the actual product and the illustrations in this guide may vary.

## LOCK - FRONT



## OVERVIEW

Wyze Lock makes your existing deadbolt smart by replacing the interior thumb latch. It does not alter the exterior lock.



## SETUP

- Download the Wyze app and sign in or create an account.



### Set up Wyze Lock Gateway

Plug the lock Gateway into a 120 volt outlet near your door (within 50 feet). In the Wyze app, tap the + icon on the top left corner of the Home Tab. Select Add a Product and then Wyze Lock Gateway. Follow the instructions in the app to complete setup.

### Install and set up Wyze Lock

After setting up the Gateway, continue following the in-app installation and setup instructions to complete lock setup.

## STATUS LIGHT GUIDE

### WYZE GATEWAY

- Flashing Blue/Red Light The Gateway is ready to connect to WiFi
- Flashing Green Light The Gateway is connecting to WiFi
- Flashing Blue Light The Gateway is connecting to Wyze Lock
- Solid Green Light The Gateway is working properly
- Flashing Red Light The Gateway failed to connect to WiFi

### WYZE LOCK

- Flashing Green Light The lock is ready to connect
- Flashing Green/Red Light The lock is updating its firmware
- Solid Red Light The lock failed to lock or unlock
- Solid Green Light The lock successfully locked or unlocked

## TROUBLESHOOTING

### WYZE GATEWAY

- My Gateway cannot connect to the network.

Ensure your router has the 2.4GHz band enabled because the Wyze Lock Gateway cannot connect to 5GHz networks. If problems persist, try moving the Gateway closer to your router.

### WYZE LOCK

- I can't get the Gateway and lock to pair.

Make sure the Wyze Lock's indicator light is flashing green and the Gateway's indicator light is flashing blue. If problems persist, move the Wyze Lock Gateway closer to the lock or remove obstacles that may inhibit the signal.

## FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator and your body. Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## ISED RADIATION EXPOSURE STATEMENT

This equipment complies with ISED RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20 cm between the radiator and your body. Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## BIENVENUE

Félicitations pour votre nouvelle serrure Wyze!  
Son installation prendra environ 15 minutes et nécessitera un tournevis cruciforme (non inclus).

Commencez dès maintenant!

## CONTENU DE LA BOÎTE

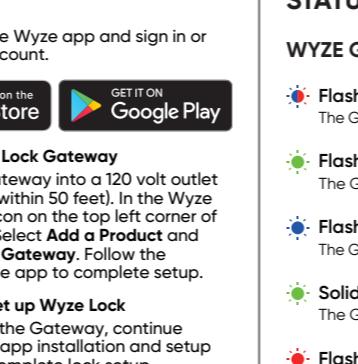
- Clavier de serrure Wyze x 1
- Passerelle Internet  
serrure Wyze x 1
- Guide de démarrage rapide x 1
- Piles AA x 4
- Bande adhésive x 1
- Plaque de montage x 1
- Adaptateurs x 3

## APRÈS L'INSTALLATION

Clause de non-responsabilité : Les produits, accessoires, interfaces utilisateur, etc. illustrés dans ce guide sont destinés à servir de référence uniquement. En raison des mises à jour des produits, le produit réel et les illustrations de ce guide peuvent varier.

Le logo d'Apple et d'App Store sont des marques déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays et régions. Google et le logo Google sont des marques déposées de Google LLC.

## SERRURE - AVANT



## APERÇU

La serrure Wyze rend intelligent votre pêne dormant en remplaçant la clé interne. Elle n'affecte pas la serrure externe.

## APRÈS L'INSTALLATION

Diagramme montrant l'installation de la serrure Wyze sur une porte.

## AVERTISSEMENT DE L'ISED CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition de rayonnement RF ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur ne doit pas être co-implanté ou fonctionner en conjonction avec toute autre antenne ou transmetteur. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur & votre corps. Tous changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à opérer l'équipement.

## AVERTISSEMENT DE L'ISEDC CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux CNR ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'intéférence, et (2) l'appareil doit accepter tout interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## NEED HELP?

### BESOIN D'AIDE? NECESITA AYUDA?

Contact our Support Team:  
<https://wyze.com/support>

Contactez notre service d'assistance:  
<https://wyze.com/support>

Comuníquese con nuestro equipo de soporte técnico:  
<https://wyze.com/support>

Join the Community:  
<https://wyze.com/community>

Rejoignez la communauté:  
<https://wyze.com/community>

Únase a la comunidad:  
<https://wyze.com/community>

## INSTALLATION

### WYZE GATEWAY

- Télécharger l'application Wyze Connectez-vous ou créez un compte Wyze.



### Installer la passerelle Internet de la serrure Wyze

Branchez la passerelle Internet à une prise de courant de 120 volts près de votre porte (dans un rayon de 15 mètres). Ouvrez l'application Wyze et appuyez sur le signe « + », puis sur Add Device → Home → Wyze Lock Gateway. Suivez les instructions de l'application afin de terminer l'installation.

### Installer et configurer la serrure Wyze

Après avoir installé la passerelle Internet, continuez à suivre les instructions d'installation données par l'application afin de terminer la configuration de votre serrure Wyze.

## GUIDE DES VOYANTS D'ÉTAT

### WYZE GATEWAY

- Lumière bleue/rouge clignotante La passerelle est prête à se connecter.

Lumière verte clignotante La serrure est en train de mettre à jour son micrologiciel.

Lumière rouge fixe La serrure a échoué à se verrouiller ou à se déverrouiller.

Lumière verte fixe La serrure s'est verrouillée ou déverrouillée avec succès.

### WYZE LOCK

- Lumière verte clignotante La serrure est prête à se connecter.

Lumière verte/rouge clignotante La serrure est en train de mettre à jour son micrologiciel.

Lumière rouge fixe Je ne parviens pas à jumeler la passerelle Internet et la serrure.

Assurez-vous que le voyant lumineux de la serrure Wyze clignote en vert et que celui de la passerelle clignote en bleu. Si le problème persiste, rapprochez la passerelle de la serrure ou enlevez les obstacles qui pourraient bloquer le signal.

### DÉPANNAGE

- Ma passerelle Internet n'arrive pas à se connecter au réseau.

Assurez-vous que votre routeur utilise la bande 2,4 GHz, car la passerelle Internet de la serrure Wyze ne peut pas se connecter aux réseaux 5 GHz. Si le problème persiste, essayez de rapprocher la passerelle de votre routeur.

- Je ne parviens pas à jumeler la passerelle Internet et la serrure.

Assurez-vous que le voyant lumineux de la serrure Wyze clignote en vert et que celui de la passerelle clignote en bleu. Si le problème persiste, rapprochez la passerelle de la serrure ou enlevez les obstacles qui pourraient bloquer le signal.

### AVERTISSEMENT DE L'ISED CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux CNR ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'intéférence, et (2) l'appareil doit accepter tout interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### AVERTISSEMENT DE L'ISEDC CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux CNR ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'intéférence, et (2) l'appareil doit accepter tout interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### AVERTISSEMENT DE L'ISED CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux CNR ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'intéférence, et (2) l'appareil doit accepter tout interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### AVERTISSEMENT DE L'ISEDC CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux CNR ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'intéférence, et (2) l'appareil doit accepter tout interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### AVERTISSEMENT DE L'ISED CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux CNR ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'intéférence, et (2) l'appareil doit accepter tout interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### AVERTISSEMENT DE L'ISED CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux CNR ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'intéférence, et (2) l'appareil doit accepter tout interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### AVERTISSEMENT DE L'ISED CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux CNR ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'intéférence, et (2) l'appareil doit accepter tout interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### AVERTISSEMENT DE L'ISED CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux CNR ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'intéférence, et (2) l'appareil doit accepter tout interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### AVERTISSEMENT DE L'ISED CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux CNR ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'intéférence, et (2) l'appareil doit accepter tout interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### AVERTISSEMENT DE L'ISED CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux CNR ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'intéférence, et (2) l'appareil doit accepter tout interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### AVERTISSEMENT DE L'ISED CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux CNR ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'intéférence, et (2) l'appareil doit accepter tout interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### AVERTISSEMENT DE L'ISED CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux CNR ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'utilisation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire d'intéférence, et (2) l'appareil doit accepter tout interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### AVERTISSEMENT DE L'ISED CONCERNANT LES NORMES RSS:

Cet appareil est conforme aux CNR I